Часто бывает, что при попытке вернуть неподошедший товар в течение двух недель либо вернуть бракованный товар (и первое, и второе абсолютно законно), натыкаешься на хамство продавцов, уверенных в своей безнаказанности. Такая уверенность подпитывается в первую очередь осознанием того, что «война» с продавцом покупателю будет стоить намного больших усилий (затрат нервов, времени, денег), чем ее результат.

В данном разделе собрана информация, которая может помочь в борьбе с таким типичным для нашей страны явлением, как нарушение прав потребителя.

Главные принципы такой борьбы следущие:

- 1. Изучить азы законодательства о защите прав потребителей.
- 2. Написать продавцу официальное заявление о возврате товара.
- 3. Набраться терпения, методично и настойчиво писать в <u>органы по защите прав потребителей</u> всевозможные <u>жалобы о нарушении прав потребителей</u>. Не забывайте контролировать сроки ответов.
- 4. Параллельно пишите жалобы в вышестоящие организации продавцов (например, пожаловаться на магазин крупной торговой сети можно в его головную контору, а пожаловаться на региональное подразделение всемирно известной торговой марки можно как в головное подразделение по Украине, так и в материнскую компанию где-нибудь в США или Европе писать можно и порусски).
- 5. В случае неудовлетворения жалоб органами по защите прав потребителей, следующим шагом будет подача двух исков: <u>иска в районный суд</u> о защите прав потребителей и <u>иска в административный суд</u> с требованием обязать <u>орган по защите прав потребителей</u> осуществить действия по защите Ваших прав.
- 6. В дальнейшем, если суды примут решение не в Вашу пользу, ничто не помешает Вам подать апелляцию и кассацию.

Важно! Все эти <u>жалобы</u>, <u>заявления</u> и иски подавать можно по почте, минимизируя свои временные и нервные затраты.

Дерзайте!