

Часто бывает, что при попытке вернуть неподошедший товар в течение двух недель либо вернуть бракованный товар (и первое, и второе абсолютно законно), натыкаешься на хамство продавцов, уверенных в своей безнаказанности. Такая уверенность подпитывается в первую очередь осознанием того, что «война» с продавцом покупателю будет стоить намного больших усилий (затрат нервов, времени, денег), чем ее результат.

В данном разделе собрана информация, которая может помочь в борьбе с таким типичным для нашей страны явлением, как нарушение прав потребителя.

Главные принципы такой борьбы следующие:

1. Изучить азы [законодательства о защите прав потребителей](#).
2. Написать продавцу официальное [заявление о возврате товара](#).
3. Набраться терпения, методично и настойчиво писать в [органы по защите прав потребителей](#) всевозможные [жалобы о нарушении прав потребителей](#). Не забывайте контролировать сроки ответов.
4. Параллельно пишите жалобы в вышестоящие организации продавцов (например, пожаловаться на магазин крупной торговой сети можно в его головную контору, а пожаловаться на региональное подразделение всемирно известной торговой марки можно как в головное подразделение по Украине, так и в материнскую компанию где-нибудь в США или Европе – писать можно и по-русски).
5. В случае неудовлетворения жалоб органами по защите прав потребителей, следующим шагом будет подача двух исков: [иска в районный суд](#) о защите прав потребителей и [иска в административный суд](#) с требованием обязать [орган по защите прав потребителей](#) осуществить действия по защите Ваших прав.
6. В дальнейшем, если суды примут решение не в Вашу пользу, ничто не мешает Вам подать апелляцию и кассацию.

Важно! Все эти [жалобы](#), [заявления](#) и иски подавать можно по почте, минимизируя свои временные и нервные затраты.

Держайте!